



TROÏKA CONSULTING

Lorsque vous demandez un avis sur quelque chose, écoutez-vous vraiment le retour que l'on vous fait ?

Ou vous sentez-vous obliger de vous justifier, de trouver des arguments et des réponses à ce qui vous est dit ?

On vous aide à retrouver votre calme intérieur grâce à un outil à mettre en place très simplement pour obtenir une aide pragmatique sur un de vos sujets.

Cet outil "Troïka consulting" provient de la boîte à outils des Liberating Structures.

Pour utiliser cet outil, il faut être 3 personnes. Si possible, demandez à 2 personnes qui viennent d'un autre service, avec des perspectives différentes aux vôtres.

Vous aurez besoin de :

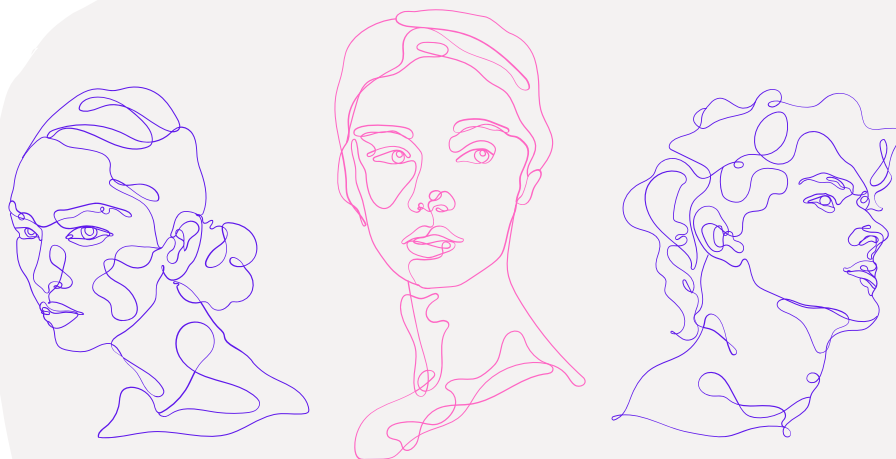
- 30 minutes devant vous**
- 1 groupe de 3 personnes**
- Le déroulé avec les différentes phases.**
- Un support de note par personne**
- Un chronomètre**



TROIKA CONSULTING

LES PHASES

1. Mettez-vous en cercle. Identifiez le "client" et les deux "consultants". Ces rôles vont tourner.
2. Prenez 2 minutes en silence et individuellement pour remplir la page 1. du support. Notez le problème que vous rencontrez et que vous souhaitez soumettre aux consultants et le type d'aide que vous cherchez à obtenir.
3. Le client désigné commence. Il partage son problème avec les 2 consultants pendant 2 minutes.
4. Les 2 consultants peuvent ensuite lui poser des questions de clarification pendant 2 minutes.
5. Le client se retourne, se place dos aux deux consultants. Il ne parle plus et écoute.
6. Les deux consultants proposent alors des idées, des suggestions au client qui lui ne réagit pas et note ce qui l'intéresse sur son support. Cette phase dure 5 minutes.
7. Au bout de 5 minutes, le client se retourne face aux deux consultants. Il partage pendant 2 minutes ce qu'il a retenu.
8. Recommencez le processus avec un autre client.



TROÏKA consulting

De

Quel problème
rencontrez-vous ?



Four horizontal white lines for writing on a yellow background.

De quelle sorte d'aide avez-
vous besoin ?



Four horizontal white lines for writing on a yellow background.



Vous avez 2 min



2 min

**Présentez votre
problématique à vos équipiers
pendant 2 minutes puis
retournez-vous**

*Ecoutez attentivement la
conversation de vos 2 équipiers et
notez tout ce qui vous intéresse*



Four horizontal lines for writing on a yellow background.

Four horizontal lines for writing on a yellow background.

Four horizontal lines for writing on a yellow background.



5 min



1 min

**Partager avec vos équipiers
ce qui a été pour vous le
plus précieux dans cette
expérience**